

2nd- und 3rd-Level-Support (d/w/m)



Zinal Consulting verbindet die Vorteile der Start-up-Kultur mit der Beständigkeit eines etablierten Unternehmens. Wir wollen für unsere Kunden das beste Lernerlebnis und die beste Lernorganisation schaffen. Wir sind innovativ und dabei zielgerichtet, sprengen Denkmuster und entwickeln dennoch umsetzbare Lösungen. Wir gestalten und entwickeln E-Learning, Lernkonzepte und ein umfassendes Learning Management System (LMS) von der Bedarfsanalyse bis zum dokumentierten Lernerfolg.

Bei uns erwarten dich ein offenes und herzliches Team, innovative und herausfordernde Projekte sowie flexible Arbeitszeiten und ein eigenständiges Arbeitsumfeld. Wir suchen dich ab sofort als dauerhafte Verstärkung für unser Team.

Deine Aufgaben:

- Du verantwortest die fachliche Bewertung und Priorisierung von eingehenden Kundenmeldungen im 2nd- und 3rd-Level-Support.
- Du übernimmst Analyse-Aufgaben im Rahmen komplexer Websoftware und bewegst dich dabei sicher durch SQL-Datenbanken.
- Du arbeitest dich in mehrere Fachgebiete ein und unterstützt unseren Vertrieb und Produktmanagement bei Rückfragen dazu. Du übernimmst im Rahmen deiner Fachgebiete die technische Betreuung der Kundensysteme.
- Du bist sowohl Ansprechpartner für die IT, als auch für den Vertrieb. Mit deinem kundenspezifischen Wissen einerseits und deiner technischen Expertise andererseits bist zu das Bindeglied zwischen Entwicklung und Vertrieb.
- Du kümmerst dich zusammen mit dem Produktmanagement um die Dokumentation und führst interne Schulungen durch.

Dein Profil:

- Du hast einen technischen Hintergrund, also ein Informatikstudium oder eine Berufsausbildung als Fachinformatiker.
- Du bist versiert im Umgang mit Datenbanken (z. B. MySQL) und hast ein solides Grundverständnis von Websoftware.
- Du hast Berufserfahrung in einem ähnlichen Umfeld im Softwarebereich, gerne im Kontext von Lernen/Personalentwicklung.
- Du arbeitest zuverlässig und kannst dich schnell und flexibel auf neue Themen einlassen.
- Du verlierst nicht den Überblick, sondern bist derjenige, der langfristig tragfähige Lösungen findet und dafür sorgt, dass der Kunde und das Projekt am Ziel ankommen.
- Du hast Spaß daran, Rätsel zu lösen, und bleibst an einem Problem dran, bis es geklärt ist.

Was wir bieten:

- Viel Spaß im Team sowie eine sehr nette und lockere Unternehmenskultur.
- Weiterbildung und eine langfristige Perspektive mit individuellen Entwicklungsmöglichkeiten auf Fach-, Projekt- und Führungsebene.
- Nach der Einarbeitung wahlweise 3 Tage im Home-Office, 2 Tage im Büro mit dem Team.
- Weitere Schwerpunkte deiner Stelle nach individueller Absprache und Interessen.
- Hohe Flexibilität bei vollem Überstundenausgleich. Freie Getränke, Obst, Snacks, etc.

Du bist interessiert? Bitte sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an

→ bewerbung@zinal-consulting.de