

Datenanalyst Lernmanagement (d/w/m)



Zinal Consulting verbindet die Vorteile der Start-up-Kultur mit der Beständigkeit eines etablierten Unternehmens. Wir wollen für unsere Kunden das beste Lernerlebnis und die beste Lernorganisation schaffen. Wir sind innovativ und dabei zielgerichtet, sprengen Denkmuster und entwickeln dennoch umsetzbare Lösungen. Wir gestalten und entwickeln E-Learning, Lernkonzepte und ein umfassendes Learning Management System (LMS) von der Bedarfsanalyse bis zum dokumentierten Lernerfolg.

Bei uns erwarten dich ein offenes und herzliches Team, innovative und herausfordernde Projekte sowie flexible Arbeitszeiten und ein eigenständiges Arbeitsumfeld. Wir suchen dich ab sofort als dauerhafte Verstärkung für unser Team.

Deine Aufgaben:

- Du verantwortest die fachliche Bewertung und Priorisierung von eingehenden Kundenmeldungen im 2nd- und 3rd-Level-Support.
- Du übernimmst im Rahmen des technischen Supports Datenanalyse-Aufgaben im Rahmen komplexer Websoftware und bewegst dich dabei sicher durch SQL-Datenbanken.
- Du arbeitest dich in ein eigenes Fachgebiet ein und unterstützt unseren Vertrieb bei Rückfragen zur Funktion und zu Einsatzmöglichkeiten von Features deines Fachgebiets.
- Du konfigurierst die Features deines Fachgebiets in Kundensysteme ein und bist Ansprechperson für die Aufnahme, Analyse und Lösung von Fragen und Problemen dazu.
- Du koordinierst und konzipierst Problemlösungen fachlich und technisch mit unserer IT.
- Du erkennst ungenutzte Potenziale (z. B. neue Use-Cases) in den Lösungen und treibst in Zusammenarbeit mit unseren Produktverantwortlichen unser Leistungsportfolio voran.

Dein Profil:

- Du bist fit in vielen IT-Themen und wirst ganz selbstverständlich als IT-Experte erlebt.
- Du bist versiert im Umgang mit Datenbanken (z. B. MySQL) und hast ein solides Grundverständnis von Websoftware.
- Du hast Berufserfahrung in einem ähnlichen Umfeld (z. B. als 2nd/3rd-Level-Support, Technischer Analyst) im Softwarebereich, gerne im Kontext von Lernen/Personalentwicklung.
- Du arbeitest zuverlässig und kannst dich schnell und flexibel auf neue Themen einlassen.
- Du verlierst nicht den Überblick, sondern bist derjenige, der langfristig tragfähige Lösungen findet und dafür sorgt, dass der Kunde und das Projekt am Ziel ankommen.
- Du hast Spaß daran, Rätsel zu lösen, und bleibst an einem Problem dran, bis es geklärt ist.

Was wir bieten:

- Von Anfang an vollwertige Mitgliedschaft im Team. Direkteinstieg ins Projekt.
- Viel Spaß im Team sowie eine sehr nette und lockere Unternehmenskultur.
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten mit Berücksichtigung deiner individuellen Wünsche und Interessen.
- Vielseitige Möglichkeiten, an innovativen Softwarelösungen mitzuarbeiten und selbst immer wieder dazu zu lernen.
- Hohe Flexibilität, inkl. Home-Office, bei vollem Überstundenausgleich.
- Freie Getränke, Obst, Snacks, etc.

Du bist interessiert? Bitte sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an

→ bewerbung@zinal-consulting.de